

## 印刷物ならびにデザイン制作におけるご利用規約

Like サポートサービスならびに Like プリント（以下、当社）サービスをご利用いただいたお客様はこの規約に同意されたものとみなします。また、ご利用者の事前の承諾を得る事なく、本規約の全て、または一部履歴日付を表記することで改訂できるものとします。

令和2年3月1日改訂

### 商品について

- ・お客様からご指示いただいたオプション加工の内容によって、「一定のクオリティを担保できない」と当社が判断した場合は、加工箇所の変更や中止を依頼する場合があります。
- ・当社にてデザイン依頼される場合、お客様によるデザイン確認の完了後の校了となります。また、データ修正等がある場合は、納品までさらに延期になる場合がございます。ご注文の混雑具合により制作が遅れる場合もございます。
- ・ご入稿時に当社からの自動返信メールおよび注文確定メールの延滞、届いていない（入稿情報のメールアドレス記載ミス・迷惑メールフォルダに届いている・ドメイン拒否）等による納期の遅れに関して、当社は責任を負いかねます。
- ・同一データによる再印刷時は色味の違いが生じる場合がございます。印刷日の天候・気温・湿度等により、また面付け時に隣にあるデータによっても仕上がりが状態が変動します。
- ・用紙の色味・厚さ・紙目柄は、製紙メーカーの製造終了や仕様変更により予告なく変更またはご提供中止となる場合がございます。

### 発送について

- ・商品の発送は、日本国内に限るものとし、いかなる場合においても商標・意匠登録を問わず、デザイン・データそのものの納品はできません。
- ・納期の厳守について当社では細心の注意を払っておりますが、万が一印刷上のトラブル・システムトラブル・配送上のトラブル等の不測の事態により納期に延滞が生じる場合がある事をご了承ください。また、それによりお客様または第三者様に弊害・障害等が発生した場合でも当社は責任を負いかねます。
- ・お客様の発送先記入不備・運送会社の預かり期間切れなどの理由で当社に返品された商品に関しまして、再送に関わる料金はすべてお客様のご負担になります。再送不要の場合も商品代金・送料・当社までの返送料金も含む金額をご請求させていただきますのでご了承ください。

### キャンセルについて

- ・ご注文のキャンセル・内容の変更等は基本的に受け付けておりません。ご注文時の原稿確認メールの返信（校了確認）後は変更不可です。
- ・ご注文後、1週間を経過してもお客様からの何らかのアクションをいただけない場合は、当社判断にてキャンセルさせていただきます。
- ・当社では、本サービス製品の品質管理について万全を期しておりますが、万一不良品とお考えの場合は、納品後3日以内に限り、交換を請求いただけます。
- ・万一配達中に荷物の破損・欠損が生じた場合には必ず箱ごと商品を保管していただきましたうえで、当社までご連絡ください。
- ・万一、お客様にご満足いただけない場合は、返品・返金・交換含め、最大限の誠意をもって対応いたします。

下記内容での返品、交換(再印刷)のご依頼には対応致し兼ねますので予めご了承下さい。

※特色指定による色味の変化。※グラデーション、透明度を使用したデータの色の不具合。(複雑なデータは色味の認識が出来ない場合があります。)

※色がイメージと違っていた。モニタ上と現物の色味の違い等。(CMYK出力となりますのでモニタ上と全く同じ色にはなりません。)

※用紙がイメージと違っていた場合。※事前にトラブル発生リスクをご指摘し、ご了承済みの部分。※校正完了済みの商品。

※お客様の資料不備や、原稿間違いの場合。※オーバープリント設定に関する印刷トラブル。※15%以下の色の差の出力による非表示。(例：背景 K100%のベタ塗りの上に K85%の文字)

※別日にご注文いただいた、同一データとの色味の違い。(印刷日の天候・気温・湿度等により、また面付け時に隣にあるデータによっても仕上がりが状態が変動いたします。)

※その他本利用規約に記載されている事項の該当する場合。

### その他免責事項

- ・当サービスをご利用になることにより、別のお客様または第三者に対して損害などを与えた場合にも、お客様の自己の責任と費用において解決して頂き、当社としては一切の責任を負えませんのでご了承くださいませ。
- ・お客様が当サービスをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、責任を負わないものとします。
- ・印刷物の断裁時に1~2mmほどズレが生じる場合がございます。1~2mm以内のズレに関しましてはクレーム対象外とさせていただきます。
- ・使用する文字について、常用漢字以外のものをご指定された場合や特殊文字、記号などはお断りする場合があります。
- ・当社では、アダルト関係・児童ポルノまたは、風営法・著作権等に触れる可能性のある物に関しましては一切印刷を行っておりません。受注後でもお断りする場合がございます。
- ・お客様は権利者の許可を得ずに、本サービスを通じて提供されるいかなる情報についても、著作権法で認められるお客様個人の私的複製など著作権による制約を受けない範囲を超えての使用をすることはできません。
- ・本規約に違反して権利者あるいは第三者との間で問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用においてその問題を解決するとともに、当社に何の迷惑または損害を与えないものとします。